



Kalmar länstrafik
REGION KALMAR LÄN



Januari 2025

Serviceresor

– Om sjukresor, färdtjänst och riksfärdtjänst



Innehållsförteckning

Inledning	1
Sjukresor	2
Färdtjänst	6
Riksfärdtjänst	8
Så här betalar du	10
Reskassa för serviceresor	11
Hur du ansöker	12
Kontaktuppgifter	13
Medical transport in Kalmar County	14

Välkommen ombord!

Kalmar länstrafik är en del av Region Kalmar län och ansvarar för regionbussar, stadsbussar, Öresundståg, Krösatåg, närtrafik, färdtjänst, sjukresor och skärgårdstrafik i länet.

Varje dag utförs närmare 30 000 resor med Kalmar länstrafik, där ibland finns alla serviceresor, det vill säga sjukresor, färdtjänst och riksfärdtjänst.

Vårt uppdrag är att erbjuda resor som underlättar och berikar människors liv och utvecklar vår region.

Vår vision är att bli Sveriges mest uppskattade kollektivtrafik!



Serviceresor - ett komplement

Serviceresor är ett komplement till linjelagda bussar och tåg. En resa med sjukresa, färdtjänst eller riksfärdtjänst kan se ut på flera olika sätt. Alternativen visas här nedanför med hjälp av

symbolerna för linjelagd trafik (det större fordonet) och serviceresor (det mindre fordonet). All linjelagd trafik är tillgänglighetsanpassad.

1



Hela resan görs med linjelagd trafik så som buss eller tåg.

2



Resan kan bli en kombination mellan både linjelagd trafik och serviceresa.

3



Hela resan görs som en serviceresa.

Mer information hittar du på vår hemsida www.kalmarlanstrafik.se

For information
in English, please
turn to page 14.

Mer om Sjukresor

Sjukresor är resor som görs till/från folkbokföringsadress och sjukvård för planerad vård/behandling. Sjukresor kan göras för:

- Vård vid sjukdom
- Tandvård
- Barn- och mödravård
- Preventivmedelsrådgivning
- Abort- och steriliseringsrådgivning
- Tillhandahållande av hjälpmedel
- Rehabilitering och rehabilitering
- Donation av organ
- Ledsagares resa för den som inte kan åka ensam (gäller även för sjukt barn under 18 år).
- Anhöriga som gör sjukbesök hos barn under 18 år (ett besök/dag)

Din sjukresa är kostnadsfri om du reser med buss eller tåg. Använd då kupongen som följer med din kallelse. Om du inte fått till dig någon kupong så betalar du resan på egen hand och ansöker om ersättning från oss i efterhand. Du ansöker om ersättning genom

att skicka in biljetten tillsammans med den reseblankett som du får till dig på vårdmottagningen. Vi ersätter alltid sjukresorna efter billigaste möjliga färd sätt.

→ Tips!

Samla gärna ihop flera blanketter och skicka in dem tillsammans!



Kostnadsfri anslutning till linjetrafik

Sjukresan är kostnadsfri om den längsta sträckan sker med linjelagd buss eller tåg. För att få hjälp till/från bussen eller tåget med ett servicefordon krävs medicinska skäl.

Sjukresa med egen bil

Resan med egen bil ersätts per rest kilometer. Från ersättningen dras en egenavgift per enkelresa. Resor med egen bil ersätts olika beroende på om din resa är planerad eller akut och om den sker inom eller utanför vår region. Se mer under avsnittet Sjukresa med egen bil.

Hela resan med servicefordon

Det måste finnas medicinska skäl för att få resa till vård med servicefordon.

För att beställa din sjukresa ringer du oss på telefonnummer: **010-35 75 050**.

Om du vet när du ska åka tillbaka beställer du återresan samtidigt. Beställ helst två vardagar innan du ska resa. Vid förhinder avbeställer du resan så snart som möjligt. Avbeställer du inte resan blir du debiterad en avgift, likställt avgift för ej avbokad sjukbesök.

Skicka till:
Sjukreseenheten
Box 54
579 22 Högsby

Mer om Sjukresor

Sjukresor kan förenklat delas upp i 3 delar:

1. Sjukresa med allmän kollektivtrafik

En sjukresa är kostnadsfri om den sker i den allmänna kollektivtrafiken, buss eller tåg. I kallelsen till vårdbesöket medföljer en biljett/kupong för resa till och från vårdbesöket. Biljetten/kupongen visas upp vid ombordstigning/biljettkontroll, fotolegitimation ska kunna visas upp. Samtliga fordon i den allmänna kollektivtrafiken är tillgänglighetsanpassad.

Om det finns medicinska skäl för att resa med servicefordon en del av sträckan, exempelvis till och från hållplats, se information om medicinskt utlåtande under punkt 3. Om den längsta delen av resan sker med kollektivtrafik blir hela resa kostnadsfri.

2. Sjukresa med egen bil

Om du reser till och från vårdbesöket med egen bil kan du ansöka om ersättning för en del av resekostnaden i efterhand. Resa med egen bil ersätts med 25 kr per mil. Från ersättningen dras en egenavgift på 155 kr per enkel resa. Ersättning för resa med egen bil lämnas:

- Vid resa till/från akutmottagning
- Efter åtta behandlingstillfällen vid samma vård- och tandvårdsenhet under en period om fyra veckor
- Vid specialistvårdsremiss för vård utanför hemregionen

Blanketten "Ansökan om resebidrag vid sjukresa" finns på vårdmottagningen, vilken skickas till oss.

3. Sjukresa i servicefordon

Vem får resa med ett servicefordon?

Det måste finnas medicinska skäl för att få resa till vård med ett dyrare färdstätt så som ett servicefordon. Medicinska utlåtanden ligger till grund för om du får resa med ett servicefordon eller inte.

Vårdgivare lämnar ett medicinskt utlåtande till Kalmar länstrafik som sedan bedömer om du uppfyller kraven för att få resa med servicefordon. Använd blanketten som finns på kalmarlanstrafik.se, vid enstaka resa kan utlåtandet lämnas muntligt.

Vad kostar en sjukresa med servicefordon?

Egenavgiften vid sjukresa med servicefordon är 155 kr per enkelresa. Högkostnadsskyddet träder in när de sammanlagda egenavgifterna vid sjukresa överstiger 3 100 kr under en 12 månadsperiod, räknat från första resdagen.

Sjukresa till vård i annat län

För resa till vårdinrättning i Jönköpings-, Östergötlands-, Kronobergs- eller Blekinge län erhålls reseersättning om det är närmaste vårdinrättning. Vid specialistvårdsremiss, på initiativ från hemregion, för högspecialiserad vård/regionvård, vårdgaranti eller för en andra bedömning (second opinion) utgår ersättning för resa till den vårdinrättning där vården ges. Har patienten själv valt att behandlas av en annan region bekostar patienten resan själv.

Frisken

Frisken är specialanpassad buss som erbjuder resor från Kalmar till Universitetssjukhuset i Linköping för specialvård. För att få en plats på bussen krävs en specialistvårdremiss. Du kan läsa mer om Frisken på kalmarlanstrafik.se.

Tillgänglighet

Det åligger dig som resenär att se till så att det är framkomligt och trafiksäkert för våra fordon att hämta och lämna dig.

Så här fungerar Färdtjänst

Färdtjänst är till för dig som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand och/eller att resa med allmänna kommunikationer (buss/tåg)

Funktionsnedsättningen kan vara både fysisk och/eller psykisk. Din funktionsnedsättning får inte vara endast tillfällig utan varaktigheten måste överstiga tre månader. Tillståndet är alltid tidsbegränsat och när ditt tillstånd gått ut måste du ansöka på nytt. Färdtjänst är inte en ersättning för egen bil, avsaknad av körkort, buss eller tåg. Färdtjänstillståndet är individuellt och kan se olika ut för olika personer.

Användning av färdtjänst

När du har blivit beviljad tillstånd för färdtjänst kan du använda den för att resa till arbete, handel, frisör eller andra för dig viktiga platser. Färdtjänst får inte användas för resor som bekostas av annan såsom exempelvis sjukresa eller resor i arbete.

Med färdtjänst kan du resa i hela den kommun som du är

folkbokförd i. I Kalmar län får du även resa 4 mil utanför kommungränsen. Du kan resa dygnet runt med undantag från vad som anges i ditt individuella tillstånd samt tidtabeller för färdtjänst där sådana finns. Alla resor måste beställas i förväg via vår kundtjänst.

För resor vid storhelger, exempelvis julhelgen, behöver resa bokas i god tid. Se annonsering på www.kalmarlanstrafik.se för aktuella datum respektive dagar.

Ledsagare & medresenär

Om du behöver hjälp i fordonet under själva resan kan du ansöka om tillstånd för ledsagare. Det innebär att du kostnadsfritt får ta med en person som hjälper dig under resan. Omsorgspersonal i tjänst får kostnadsfritt följa med på resorna. Det kan exempelvis



vara en personlig assistent eller hemtjänstpersonal. Medresenär får följa med mot betalning, undantaget tid för högtrafik (7:00-9:00 samt 14:00-16:00) Medresenären betalar samma avgift som du själv för resan. Färdigutbildad och godkänd ledar-signal och /eller servicehund får efter uppvisande av intyg/certifikat medfölja. Husdjur är inte tillåtna.

Service extra

I ditt färdtjänsttillstånd ingår hjälp från föraren i och ur fordonet samt till/från entré. Service extra, hjälp till annat våningsplan och/eller hjälp med kassar efter handel kan köpas till. För avgifter, se kalmatlanstrafik.se.

Beställa och avbeställa resa

För att beställa din resa ringer du vår kundtjänst på telefonnummer **010-35 75 050**.

Vi ser gärna att du bokar dina resor i så god tid som möjligt. Du kan beställa fram till en timma

innan önskad tid för avresa. Beställer du samma dag kan det uppstå en extra avgift om din resa inte kan samordnas. Vid förhinder ska en beställd resa avbeställas. Om resan inte avbeställs debiteras en avgift, se avgifter.

Bagage

På resan får du ta med bagage och packning i den mängd som en person normalt kan bära med sig.

Hjälpmedel

Du får ta med ett förflyttningshjälpmedel vid resa. Hjälpmedlet måste vara personligt förskrivet och om du ska sitta kvar i rullstol under resan måste den vara godkänd för det. Du kan bli ombedd att uppvisa ett intyg/funktionsgodkännande för detta.

Tillgänglighet

Det åligger dig som resenär att se till så att det är framkomligt och trafiksäkert för våra fordon att hämta och lämna dig.

Så här fungerar Riksfärdtjänst



Riksfärdtjänst är en resa utanför den egna folkbokföringskommunen men inom Sveriges gränser.

Personer som på grund av en stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa till normala resekostnader, kan ansöka om riksfärdtjänst. Syftet med resan måste vara nöje, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet.

Om du inte kan resa med buss/tåg/flyg på egen hand beviljas du i första hand ett tillstånd för riksfärdtjänst som innebär att du får ta med en ledsagare.

Ledsagaren ska då hjälpa dig under hela resan. Detta är det vanligaste beslutet för riksfärdtjänst.

Giltighet

Ett tillstånd för riksfärdtjänst beviljas oftast för en enstaka resa tur- och retur. Om du reser flera gånger i månaden till samma adress kan du ansöka om ett generellt tillstånd.

Ledsagare

Vid resor med riksfärdtjänst beviljas ledsagare om du är i behov av hjälp under resans gång. Du kan även beviljas ledsagare för att klara byte mellan olika fordon som exempelvis tåg och servicefordon.

Kom ihåg att det är du som resenär som själv ordnar med ledsagare.



Beställa och avbeställa resa

När du fått beslut kan du beställa din resa hos oss på telefonnummer **010-35 75 050**.

En riksfärdtjänstresa med servicefordon måste beställas minst 3 helgfria dagar innan avresa och med allmänna kommunikationer minst 5 helgfria dagar innan avresa men beställ gärna i så god tid som möjligt. För resor vid storhelger, exempelvis julhelgen, behöver resa bokas i god tid, se annonsering på kalmatlanstrafik.se för aktuella datum respektive dagar. Vid förhinder ska en beställd resa

avbeställas senast två dagar före resdagen. Om du inte avbeställt resan kan du bli ersättningskyldig för hela resans kostnad.

Bagage och hjälpmedel

I samband med din resa får du ta med två resväskor. Du får bara ta med dig de hjälpmedel som du behöver under själva resan och som omfattas av ditt beslut.

Hjälpmedlet måste vara personligt förskrivet och om du ska sitta kvar i rullstol under resan måste den vara godkänd för det. Du kan bli ombedd att uppvisa ett intyg/funktionsgodkännande för detta.

Snart jul eller påsk?

För resor vid storhelger, exempelvis julhelgen, behöver resa bokas i god tid, se annonsering på kalmatlanstrafik.se för aktuella datum respektive dagar.

Så här Betalar du

**Här presenterar vi de betalsätt som gäller för
serviceresor. Hur du betalar din resa kan variera.**

Din färdtjänstresa

Du betalar din resa med betalkort eller faktura. Reser du ofta till och från arbete, daglig verksamhet eller skola (inkluderat praktik med mera) kan ett periodkort för färdtjänst vara ett alternativ.

Din riksfärdtjänstresa

Du betalar din resa med betalkort eller faktura.

Beviljas du riksfärdtjänst med allmänna kommunikationer kan du själv köpa din och ledsagarens biljetter (billigaste färdstätt ska då vara gällande) och skicka in kvitto/ biljett till oss efter att resan är genomförd. Du får då ersättning för den del som överstiger egenavgiften. Egenavgiften för riksfärdtjänst är fastställd av regeringen och motsvarar normala reskostnader i 2:a klass.

Din sjukresa

Reser du med buss eller tåg kan du i första hand använda den kupong som följer med vårdbesökets kallelse eller den digitala kallelsen. Har du ingen kupong betalar du resan själv och får ersättning i efterhand. På bussar och tåg (Krösatåg) gäller endast betalning med betalkort. För att få ersättning skickar du in en reseblankett, som du får på vårdenheten du besökt, tillsammans med biljetten.

Sjukresa i förbeställt servicefordon betalas med faktura från Region Kalmar län.



Information om Avgifter

**Kostnaden för resan beror på när och hur långt du åker.
Se kalmarlanstrafik.se för information om avgifter.**

Färdtjänst

Priserna i färdtjänsten utgår från zonsystemet i Kalmar län och beräknas utifrån hur många zoner som du reser inom eller mellan. Priset på biljetten påverkan även om du reser under högtrafik och över kommungräns.

Resa i annan kommun (RIAK)

Ordinarie pris plus 50 procent. En zon i annan kommun motsvarar cirka 10 kilometer om resan inte sker inom Kalmar län. För mer exakta priser, se kalmarlanstrafik.se.

Beställning av resa samma dag utan möjlighet till samordning

Vid bokning av resa samma dag för resa (utan samordning) tillkommer 50 procent av grundpriset på resan.

Medresenär

Samma kostnad som för färdtjänstberättigad person.

Trappklättrare

Mot folkbokföringsadress:
Avgiftsfritt

Mot besöksadress:
300 kr per trappklättring.

Avgift vid utebliven resa

300 kr, samma avgift som vid uteblivet vårdbesök.

Riksfärdtjänst

Priset fastställs av regeringen och motsvarar normala reskostnader (tåg 2:a klass).

Service extra:

50 procent på grundpriset för resan.

Sjukresa egenavgift

155 kr per enkel resa.

Högskostnadsskydd

3 100 kr.

Milersättning för resa med egen bil

25 kr per mil.



Mer om Ansökan

Här förklarar vi steg för steg hur du går till väga med din ansökan för resor med färdtjänst eller riksfärdtjänst.

Din ansökan

Ansökan om tillstånd för färdtjänst eller riksfärdtjänst kan göras på två sätt. Fysisk ansökan som skickas ut efter kontakt med handläggare eller via mina sidor på 1177 med e-legitimation. Handläggare nås på helgfria vardagar 08:00-10:00 på 010-35 75 050 (menyval 1). Du kan även boka ett digitalt video möte med våra handläggare via kalmarlanstrafik.se.

Handläggningstiden är i normala fall 2-4 veckor både för färdtjänst och riksfärdtjänst. Vid storhelger kan den bli något längre och du bör då vara ute i god tid för att hinna få ett beslut och kunna beställa din resa. Se annonsering på vår hemsida inför aktuella helger.

Handläggning

När vi mottagit din ansökan blir du kontaktad av en av våra handläggare som utreder och senare kommer fram till ett beslut. Utredningen kan ske via ett personligt möte med dig, ett digitalt videomöte eller via telefon. Ibland behöver handläggaren ett medicinskt utlåtande utfärdat av sjukvårdspersonal som komplement. Behöver någon annan föra din talan ska en fullmakt bifogas med ansökan.

Hjälp vid ansökan

Om du har svårt med att själv fylla i din ansökan och inte har någon som kan vara dig behjälplig kan våra handläggare hjälpa dig. Kontakta oss via telefon så bokar vi en tid för det.

Är du inte nöjd med ditt beslut?

Om du inte är nöjd med ett beslut du fått av oss, finns vi till hjälp för att svara på dina frågor och funderingar. Du har även möjlighet att överklaga beslutet till, i första hand, förvaltningsrätten.

Hör av dig
till oss



Har du frågor, behöver hjälp vid ansökan eller beställa din resa hittar du våra kontaktuppgifter här. Du är varmt välkommen att höra av dig till oss!

Du kan läsa mer om våra Serviceresor på www.kalmarlanstrafik.se under fliken **Serviceresor**.

Telefonnummer till vår kundtjänst:

010 - 35 75 050

Journummer:

010 - 35 75 060

Journumret gäller färdtjänst och endast vid problem eller avbokningar utanför ordinarie öppettider.

Helgfria vardagar: kl. 06-08, 16:30-21, helger kl. 15-21

Besök vår hemsida:

www.kalmarlanstrafik.se

Vill du kontakta oss via brev är vår adress:

Kalmar länstrafik

Box 54

579 22 Högsby

Medical transport in Kalmar County

Kalmar länstrafik is a part of Region Kalmar County and has overall responsibility for bus travel, special transportation services, medical trips, and archipelago traffic in the county. Around 30,000 trips are carried out with Kalmar länstrafik every day.

If you need urgent help and medical care, call 112.

The information below address you who travel to and from any health facility in the County, with no urgent matters.

Instances where medical transport are available:

- Care during illness
- Visiting the dentist
- Maternal and child care
- Advice in contraception
- Abortion and sterilization counseling
- Provision of aids
- Habilitation and rehabilitation
- Organ donation
- As escorting someone who needs assistance.
- A relative can visit your children in health and medical care, (children below 20 years of age).

If your trip is made by any of the above described reasons, you can travel for free with Kalmar länstrafik's buses and trains. Use the coupon that follows the invitation and bring your ID. If you do not have a coupon, pay for the trip and apply for compensation afterwards.

How to get your compensation:

Save the ticket and receipt. Ask for a travel form at your health facility and fill it in. Send the form, the ticket and the receipt to:

Sjukreseenheten
Box 54
579 22 Högsby



Are you in need of special transport?

Medical transport in a special vehicle is used when the passenger, due to disability or medical reasons, have significant difficulties in moving on their own or use ordinary public transport.

Contact our customer service for help, call **010 35 75 050**.

There must be special reasons for you to travel with this kind of transport and it needs to be booked at least two days in advance. For more information, or to cancel booked transport, call **010 35 75 050**.

Made the trip in your own car?

You can apply for compensation based on travelled kilometer.

More information at:
www.kalmarlanstrafik.se

Egna anteckningar

Kundtjänst

För mer information om
Kalmar länstrafiks serviceresor

→ kalmarlanstrafik.se

→ 010-35 75 050



Kalmar länstrafik
REGION KALMAR LÄN